SOPORTE Y MANTENIMIENTO

SERVICIO 24x365

En Matic ofrecemos un servicio técnico profesional, de calidad y comprometido con el cliente. Disponemos de un servicio hotline las 24 horas del día durante los 365 días del año, orientado a las empresas que necesitan alta disponibilidad y soporte en horarios complicados.

Nuestro equipo técnico es experto en sistemas operativos actuales, proyectos de seguridad, networking y consolidación de sistemas y datos.

Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente con soluciones online y onsite. Somos el servicio técnico oficial de las marcas líderes del mercado actual.





SOLUCIONES PROFESIONALES

- Mantenimiento informático integral
- Servicio técnico onsite y online
- Callcenter de soporte
- Hotline noches
- Hotline fines de semana
- Hotline festivos
- Monitorización de sistemas
- Monitorización de servicios críticos
- Pack de horas de apoyo
- Packs de incidencias concretas
- Contratos de mantenimiento anuales

M@TIC
ENGINYERIA INFORMÀTICA

www.matic.cat
info@matic.cat
Emili Grahit 46
17003 Girona
972 201 575